

*Certificamos que*

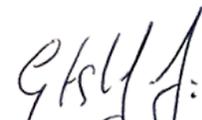
**IZABEL CRISTINA ALMEIDA DE FREITAS**

*participou da ação educacional CURSO OUVIDORIA, CONTROLE SOCIAL E CIDADANIA no período de 26/07/2023 a 10/08/2023, com carga horária de 6 horas.*

Fortaleza, 05 de Setembro de 2023.



Luis Eduardo de Menezes Lima  
Diretor-Geral do IPC



Cons. Ernesto Saboia de Figueiredo Júnior  
Diretor-Presidente do IPC

CERTIFICADO

## *Conteúdo Programático:*

OUVIDORIAS - A EXPERIÊNCIA DO TCE CE;  
A QUE SE PROPÕEM AS OUVIDORIAS;  
PÚBLICO QUE SE PRETENDE ALCANÇAR;  
COMO O TRIBUNAL TEM CONTRIBUÍDO PARA FORTALECER AS OUVIDORIAS MUNICIPAIS;  
O QUE SE ESPERA COM O ESTÍMULO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA;  
POR QUE CRIAR OUVIDORIAS NOS MUNICÍPIOS;  
O QUE É NECESSÁRIO PARA CONSTITUIR SUA OUVIDORIA MUNICIPAL;  
ATUAÇÃO DA OUVIDORIA COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO;  
RELAÇÃO DA OUVIDORIA COM O DIRIGENTE MÁXIMO;  
O QUE SE ESPERA DAS OUVIDORIAS MUNICIPAIS;  
AS OUVIDORIAS E A LEI 13460/2017;  
DIRETRIZES DA LEI 13460/2017;  
DIREITOS BÁSICOS DOS USUÁRIOS  
CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO.

CERTIFICADO